

平成29年度 苦情内容（公表）

受付日	苦情内容	対応内容	備考
平成29年 7月29日	降園時、保護者に園児をお渡しした以降の園庭内において、他の園児が当該園児に手を出している事案に対して、園が介入するのであれば、中途半端に介入するのではなく、適切に対応してもらいたかった。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 双方の保護者と面談を行い、また、保護者通しの話し合いの機会もつくり、相互理解を得ることができた。 ○ 保護者に園児を引き渡してからのトラブルであったが、園としての対応も中途半端であったため、その場で解決できるよう、速やかな対応を行っていくことを職員会議で確認した。 ○ 園児を引き渡して以降の安全確保について、改めて文書で保護者に依頼した。 	