

令和元年度 苦情内容（公表）

受付日	苦情内容	対応内容	備考
<p>2019（令和元）年 8月19日</p>	<p>○ 登降園時、保護者が休みの日の保育利用について、理由を詳しく聞かれたように感じ、いやな思いをした。</p>	<p>○ 担任と保護者とで面談を行い、世間話のつもりでいたが、不快に感じられたのであれば、申し訳ないと謝罪した。また、今後も園児のことを第一に考えて丁寧に対応していくことで、理解を得た。</p>	
<p>2019（令和元）年 11月13日</p>	<p>○ 体育遊び時、理事長の泣いた子供に対する言葉のかけ方に対し、いやな思いをした。</p>	<p>○ 理事長と保護者とで面談を行い、言葉かけに対して、配慮に欠けた部分により不快に感じられたのであれば、申し訳ないと謝罪した。</p>	