

平成30年度 苦情内容（公表）

受付日	苦情内容	対応内容	備考
平成30年10月16日	降園時、職員の園児に対する対応が雑に感じ、日ごろからそのような扱いをされているのか、不信感を抱いた。子どもたちに対して丁寧な対応をお願いしたい。	○ 担任及び主幹保育教諭と保護者とで面談を行い、決して雑に扱っていることはなく、どの園児に対しても平等に対応しているが、不快に感じられたのであれば、申し訳ないと謝罪した。また、今後も園児のことを第一に考えて丁寧に対応していくことで、理解を得た。	○ 本件の内容を職員間で情報共有するとともに、誤解を招くような対応をとることがないよう職員会議で確認した。