

令和元年度 苦情内容（公表）

受付日	苦情内容	対応内容	備 考
<p>2020（令和2）年 6月5日</p>	<p>○ 園庭で他児が放り投げた石が自分の子どもの頭にあたった件で、保育士の対応に対して、不信感を抱いた。</p>	<p>○ 園長・担任と保護者とで面談を行い、事案発生の状況を報告書にまとめて説明するとともに、対応の不手際について、謝罪した。また、今後も園児のことを第一に考えて丁寧に対応していくことで、理解を得た。</p>	
<p>2020（令和2）年 6月10日</p>	<p>○ 先日、子どもを受け取った際に体が熱いと感じ、家で検温したところ、39度の発熱があった。保育園ではなぜ誰も気が付かなかったのかレベルを疑う。</p>	<p>○ 園長・担任・担当した保育教諭と保護者とで面談を行い、結果に対する謝罪を行った。また、今後も園児のことを第一に考えて丁寧に対応していくことで、理解を得た。</p>	